

**PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4BBE
ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

DISCIPLINA: Matematica

LIBRO DI TESTO: M. Bergamini, G. Barozzi, "Matematica in 3 passi 1", Zanichelli Editore

DOCENTE: Maria Teresa Bechi

- Ripasso calcolo algebrico: espressioni con monomi e polinomi
- Equazioni di primo grado numeriche a coefficienti interi e frazionari.
- Il concetto di retta e semiretta in geometria La retta in forma esplicita. Coefficiente angolare. Rette parallele agli assi. Rette parallele e perpendicolari. La retta in forma implicita e passaggio a forma esplicita. Rappresentazione di rette nel piano Cartesiano.
- Risolvere semplici sistemi lineari con il metodo di sostituzione. Risolvere un sistema lineare in due incognite per via grafica.
- Le equazioni di secondo grado. Risoluzione di equazioni di secondo grado. Le equazioni di secondo grado complete: calcolo del discriminante, formula risolutiva, rapporto tra il valore del discriminante ed il numero di soluzioni dell'equazione. Equazioni di secondo grado non complete: spurie e pure.
- La parabola. Equazione della parabola con asse parallelo all'asse delle y. Calcolo dell'asse e del Vertice. Rappresentazione della parabola nel piano Cartesiano. Intersezione tra retta e parabola: rappresentazione grafica.
- Risolvere semplici sistemi di secondo grado e rappresentazione grafica delle soluzioni.

Pistoia, 10 giugno 2025

ANNO SCOLASTICO 2024-2025

DISCIPLINA: chimica e cosmetologia

LIBRO DI TESTO: chimica, cosmetologia e cosmetica, Alessandra Picenni

Classe: 4BBE

1) L'etichetta di un cosmetico e la legge CE 1223/2009

Abilità: riconoscere un prodotto cosmetico e il suo utilizzo, saper leggere un'etichetta di un cosmetico data di scadenza, PAO, simboli e avvertenze

2) La detersione

Abilità: conoscere i tensioattivi, il loro ruolo e la loro funzione.

3) Trattamenti per la cura del corpo

Abilità: Essere a conoscenza dei fattori che possono danneggiare la pelle, come prevenirli e come trattarli. Conoscere alcune sostanze idratanti e i bagni d'olio per trattare la cute danneggiata.

4) Sostanze sottoposte a restrizione

Abilità: conoscere e riconoscere nella lista ingredienti in nomenclatura INCI, il loro ruolo e perché sono state sottoposte a restrizioni

5) Gli ingredienti di un cosmetico:

Abilità: saper distinguere gli ingredienti in base alle loro funzioni e le loro origini

6) I conservanti cosmetici

Abilità: conoscere i tipi esistenti e il loro ruolo. Imparare a riconoscere quelli più frequenti nella lista ingredienti in nomenclatura INCI.

7) I grassi, l'ossidazione e gli antiossidanti

Abilità: Sapere come conservare un prodotto contenente delle sostanze grasse, come si formano i radicali liberi, i loro pericoli e la loro prevenzione. Conoscere i tipi di antiossidanti utilizzati in cosmetica, il loro ruolo e la loro importanza nel preservare la salute e l'estetica del corpo. Identificare gli antiossidanti e le loro principali fonti nella lista ingredienti in nomenclatura INCI. Il ruolo e l'importanza dei filtri UV, come si utilizzano e come si legge l'etichetta in un prodotto solare.

8) Sostanze artificiali ed i siliconi:

Abilità: Saper distinguere le origini di un ingrediente, le applicazioni dei siliconi, le loro conseguenze ambientali e come utilizzarli correttamente.

9) Il pH

Abilità: Concetto di acido e base, che caratteristiche ha una sostanza acida e una basica. Saper leggere la scala del pH, conoscere alcune molecole acide o basiche nel contesto lavorativo. I pH fisiologici.

Pistoia, 10/06/2025

Prof.ssa Cioni Benedetta

I.P. "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

**PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4BBE
ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

DISCIPLINA: **DIRITTO ED ECONOMIA**

LIBRO DI TESTO: BASI DI DIRITTO ED ECONOMIA NELL'ORGANIZZAZIONE
DEL LAVORO (LE). EDIZ.2018 - PER OPERATORI DEL BENESSERE – AA VV –
San Marco

DOCENTE: Prof.ssa Nunzia GAUDIANO

1° Modulo

Impresa e imprenditore. definizione di imprenditore: art. 2082 c.c.; l'impresa artigianale: art 2083 c.c.; formalità per diventare imprenditore individuale

UDA 2: Normativa di settore dell'operatore del benessere (declinazione estetista e acconciatore)

1° Modulo

Normativa a riguardo della figura professionale dell'estetista e dei suoi servizi: legge 4 gennaio 1990, n. 1; normativa a riguardo della figura professionale dell'acconciatore e dei suoi servizi: legge 2005 n.174; responsabilità giuridiche scaturenti dall'esercizio della professione di acconciatore e di estetista.

UDA 3: SICUREZZA E PRIVACY

1° Modulo

Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro. Qualità e procedure di gestione.

Principi generali in ordine alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro con particolare riferimento al D.lgs. n. 81/2008

2° Modulo

Privacy e Dati personali

Privacy: evoluzione storica e quadro normativo del concetto di privacy e della tutela dei dati personali: Costituzione italiana (artt. 2 e 3), normativa nazionale D.lgs. 2003/196 Codice della privacy (aggiornato al 2018), G.D.P.R. n. 2016/679 (UE), il segreto professionale (codice deontologico Confestetica art. 8) e l'art. 622 del codice penale, la scheda cliente e il consenso informato; Codice delle pari opportunità

3° Modulo

Assicurazioni Sociali (Inps e Inail) – Centro per l'impiego

Sistema di previdenza sociale e assicurazione per infortuni sui luoghi di lavoro

Pistoia, 10.06.2025

Prof.ssa Nunzia Gaudiano



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER AGRICOLTURA, AMBIENTE, ARTIGIANATO, BENESSERE E INDUSTRIA
"BARONE C. de FRANCESCHI – A. PACINOTTI"**

Codice MIUR PTR010008 – Codice Fiscale 80008750475



PROGRAMMA SVOLTO CLASSE 4^{ABBE}

ANNO SCOLASTICO 2024/2025

DISCIPLINA: MASSOTERAPIA

DOCENTE: FIORINI ANNA

LIBRO DI TESTO: NESSUNO (DISPENSE FORNITE DALLA DOCENTE)

PARTE TEORICA (ETICA PROFESSIONALE)

1. Codice etico dell'operatore del benessere
2. Psicologia del massaggio durante il suo ciclo di vita (dal contatto iniziale, fino al contatto finale con il cliente) e le metodologie di comunicazione nel rapporto operatore-cliente in ambito di trattamento.
3. Rischi etici e dilemmi morali: analisi e strumenti di risoluzione
4. Analisi di casi studio.

PARTE TEORICA (STUDIO DEL DOLORE)

1. Il dolore: definizione e tipologie
2. Associazioni fra dolore e massaggio: gestione del dolore prima, durante e dopo il trattamento
3. Associazioni fra pressione e massaggio in base alla tipologia di dolore.
4. Trigger point e tender point: definizione, differenze, tipologie, metodologie di trattamento in ambito massoterapico
5. Contratture: definizione, tipologie, metodologie di trattamento in ambito massoterapico
6. Teoria del massaggio decontratturante
7. Teoria del dolore cervicale, dorsale, lombare e metodologie di trattamento
8. Teoria del dolore all'arto superiore e inferiore e metodologie di trattamento
9. Analisi di casi studio

PARTE TEORICA (INTRODUZIONE DI ALCUNE TIPOLOGIE DI MASSAGGI NEL MONDO)

1. Massaggio shiatsu
2. Massaggio connettivale
3. Massaggio californiano
4. Massaggio ayurvedico
5. Massaggio coreano

6. Massaggio balinese
7. Massaggio kobido
8. Massaggio lomi lomi
9. Massaggio tuina

PARTE TEORICA (RIPASSO)

1. Approfondimenti sulle manovre del massaggio Svedese
2. Approfondimenti su indicazioni e controindicazioni al massaggio
3. Approfondimenti su anamnesi palpatoria e visiva del cliente
4. Ripasso apparato locomotore
5. Ripasso apparato circolatorio

PARTE PRATICA

1. Massaggio decontratturante applicabile nei vari distretti corporei
2. Tecniche di base sulle varie tipologie di massaggi nel mondo elencate nella parte teorica
3. Massaggio anticellulite gluteo e arto inferiore
4. Massaggio rassodante addome, gluteo e arto inferiore
5. Massaggio anti-stipsi all'addome
6. Massaggio gua sha viso e decoltè

UDA: l'azienda, imprenditore di me stesso

EDUCAZIONE CIVICA: - lavoro dignitoso e crescita economica "l'arte del saper accogliere" (1)
- codice etico della professione (2)

PISTOIA 10/06/2025

LA DOCENTE
PROF.SSA FIORINI ANNA

I.P.S.A.A.B.I "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4 BBe ANNO SCOLASTICO 2024-2025

DISCIPLINA: Anatomia e igiene

LIBRO DI TESTO: E. Iacovissi, G. Margiotta "Anatomia, fisiologia e igiene" Casa editrice Hoepli.

DOCENTE: Prof.ssa Chiara Fontirossi

- MODULO 1

L'apparato digerente: anatomia e fisiologia. Il processo della digestione: digestione e assorbimento dei principi nutritivi.

I principi nutritivi: generalità dei macronutrienti e micronutrienti; funzioni dei principi nutritivi i protidi; i glucidi; i lipidi; ruolo delle vitamine per il benessere della

cute e dei capelli; ruolo dei sali minerali per il benessere della cute e dei capelli; l'acqua.

L'alimentazione equilibrata, le diete e le scelte alimentari: alimentazione e stato di salute; il fabbisogno energetico dell'organismo; i principi nutritivi e la distribuzione delle calorie; il valore energetico degli alimenti; linee guida per una sana alimentazione.

- MODULO 2

La cute o pelle: funzioni della pelle; anatomia dei tre strati cutanei, epidermide, derma, ipoderma; la circolazione cutanea o microcircolo; la circolazione linfatica; la rete nervosa cutanea.

L'anatomia e la fisiologia degli annessi cutanei: gli annessi cutanei; anatomia del pelo e ciclo vitale del pelo.

Affezioni e patologie della cute: lesioni primarie e secondarie, patologie della cute.

Le alterazioni degli annessi cutanei e inestetismi della cute.

Cosmetici: lettura etichetta, effetti indesiderati, test sui cosmetici.

- MODULO 3

Igiene e salute: conoscenze ed obiettivi dello studio dell'igiene per l'operatore del benessere. Definizione di salute e di malattia e sua classificazione in base alle cause. Lo stato di salute, equilibrio individuo-ambiente. Igiene collettiva, e le istituzioni che la regolano e la controllano. Igiene personale (igiene personale, stile di vita, vestiario e divisa).

Malattie infettive e profilassi: infezione, infestazione, sorgenti di infezione, trasmissione diretta e indiretta, profilassi diretta e indiretta, veicoli e vettori.

- MODULO 4

Salute e sicurezza sul lavoro: il D. Lgs. n. 81/08. DVR, DPI e DPC. Gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.

Malattie professionali: malattie legate alla postura; malattie legate al rischio biologico; malattie legate al rischio chimico e fisico.

Igiene e sicurezza nell'ambiente di lavoro: la detersione, la disinfezione e la sterilizzazione, i mezzi naturali e biologici, i mezzi fisici, i mezzi chimici, classificazione dei disinfettanti, disinfezione e sterilizzazione nei centri estetici.

Pistoia, _____

Prof.ssa Chiara Fontirossi

I.P.S.A.A.B.I "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

**PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4^Bbe
ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

DISCIPLINA: Italiano

LIBRO DI TESTO: De Luca, Salvadori, Tavella, Terzulli, *I concetti base della letteratura* voll.2 e 3 Paravia

DOCENTE: Gori Daniela

Quadro generale della letteratura italiana del periodo tra fine 1800 e 1900. Le correnti di pensiero: Illuminismo e Romanticismo.

Il Naturalismo Francese e Il Verismo italiano.

Giovanni Verga, "La roba" e "Rosso Malpelo" trama.

I Malavoglia, la trama, i personaggi, l'ideale "dell'ostrica". Letture dai capitoli I, IX, XV.

Caratteristiche del Decadentismo francese e italiano. "Corrispondenze" di Baudelaire.

Giovanni Pascoli: la poetica del "fanciullino". "X Agosto" "Lavandare"

Gabriele D'Annunzio: il Superuomo e la vita come opera d'arte. "La pioggia nel pineto".

Italo Svevo: l'Inettitudine di Zeno Cosini.

Luigi Pirandello: la maschera e l'umorismo. Trama del Fu Mattia Pascal.

Pistoia, 10 giugno 2025

Prof.ssa Daniela Gori

**PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4 Bbe
ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

DISCIPLINA: Storia

LIBRO DI TESTO: Gentile, Ronga, Rossi, *Report del tempo* vol. unico ed. La Scuola

DOCENTE: Gori Daniela

Quadro generale del periodo storico tra fine 1800 e 1900.

- La seconda rivoluzione industriale.
- I problemi dell'Italia dopo l'Unità.
- L'Imperialismo, i nazionalismi e la crisi degli equilibri europei.
- Intesa ed Alleanza.
- Le cause della Grande Guerra.

L'Italia dalla neutralità alla Prima Guerra Mondiale. La guerra di posizione e le trincee. Il fronte italiano. La disfatta di Caporetto. L'ingresso degli USA e l'uscita della Russia.

- Il Trattato di pace di Versailles.
- Cause della Rivoluzione Russa.
- L'Europa dopo il primo conflitto mondiale:
 - i traumi dei soldati al ritorno dal fronte, il biennio rosso, la Germania tra le due guerre.
- L'Europa verso la Seconda Guerra Mondiale.

Pistoia, 10 Giugno 2025

Prof.ssa Daniela Gori

I.P. "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

**PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4BBE
ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

DISCIPLINA: Inglese

LIBRO DI TESTO: *Make up your English. English for Beauty Therapists. V.*
Cascella, editrice San Marco.

DOCENTE: Bertocci Linda

Ripasso:

- To be, to have (affirmative, negative, interrogative)
- Personal pronouns (subject/object)
- Present Simple (affirmative, negative, interrogative)
- Adverbs of frequency
- Present Continuous (affirmative, negative, interrogative)
- Simple past regular and irregular verbs
- Simple past (affirmative, negative, interrogative)

Conoscenze grammaticali:

- Future: to be going to, will/won't, Present simple and continuous for the future
- Time expressions for the future

Conoscenze lessicali:

- days/months/Seasons
- telling the time
- daily routine
- free time activities
- in a shop

Abilità:

- Apologizing and instructing
- Writing a report on my internship
- Speaking on the phone at the salon
- Describing my salon

Microlingua:

- How to be a good beauty therapist (appearance, attitude with customers)

- Assessing time of a treatment (schedule of salon activities)
- Working as a beautician (sole trader, employee, franchisee)

UDA:

My salon

ORIENTAMENTO:

CV and speaking to an audience

La Docente

Prof.ssa

Linda Bertocci

Pistoia, 10 giugno 2025

I.P.S.A.A.A.B.I "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

**PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4 BBE
ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

DISCIPLINA: RELIGIONE

LIBRO DI TESTO: IL CORAGGIO DELLA FELICITA' (Bibiani, Forno, Solinas. Ed.SEI)

DOCENTE: BORCHI SIMONE

- vita responsabile
- la dimensione dei rapporti umani
- conoscenza di alcune figure della storia che hanno reso più "umano" il mondo.
- introduzione ad alcune questioni di morale
- la giustizia e il necessario cambio di mentalità
- solidarietà
- sensibilità: nessuno è inutile
- tenerezza: l'amore vero esiste
- fraternità e volontariato
- questioni di attualità

Pistoia, 10 giugno 2025

FIRMA DOCENTE

I.P.S.A.A.B.I "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4BBE ANNO SCOLASTICO 2024-2025

DISCIPLINA: Scienze Motorie e sport

LIBRO DI TESTO: " Più movimento Slim" ed. Dea Scuola

DOCENTE: Alessandra Cioni

CONTENUTI SVOLTI

Modulo A: Percezione del se e completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive.

UDA 1: Esercitazioni a carico naturale , esercizi di rilassamento muscolare, respiratorio, stretching.

UDA 2: La coordinazione generale e specifica attraverso l'esecuzione di circuiti, percorsi e staffette con piccoli attrezzi.

UDA 3: Lateralità, coordinazione ,velocità, ritmo.

UDA 4: Il potenziamento a corpo libero.

Modulo B: Lo sport, le regole, il Fair play

UDA 1: Il gioco sportivo, pratica individuale e a coppie dei fondamentali della pallavolo e giochi non codificati.

UDA 2: Atletica, corsa nelle varie forme.

UDA 3: Il ritmo, la coordinazione specifica.

Modulo C: Salute, benessere, sicurezza e prevenzione.

UDA 1: Atteggiamento posturale, paramorfismi e dismorfismi più comuni agenda 2030.

Modulo D: Relazione con l'ambiente naturale e tecnologico

UDA 1 : Conoscenza del proprio corpo in relazione all'ambiente, le capacità motorie e la loro applicazione nello sport.

UDA 2: Lavoro dignitoso e crescita economica "l'arte del saper accogliere “.

METODI

Lezioni pratiche teoriche frontali e partecipate, cooperative learning, esercitazioni individuali e di gruppo, flipped classroom, attività laboratoriali, brainstorming, problem solving, apprendimento tra pari. Esercitazioni a stazioni.

STRUMENTI

Spazi coperti ed all'aperto, piccoli e grandi attrezzi. Appunti, video e mappe anatomiche.

Pistoia, 10 giugno 2025

I.P. "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

**PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4BBE
ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

DISCIPLINA: Lingua spagnola

LIBRO DI TESTO: Ramos C., Santos M.J., Santos G., #Españolcompacto, De Agostini Scuola.

DOCENTE: Lisa Vezzani

Gramática

Los pronombres personales sujeto

Los artículos determinados e indeterminados

El género y número de los sustantivos y de los adjetivos

Tres verbos irregulares: *ser, tener, estar*

El presente de indicativo regular

Los pronombres y verbos reflexivos

El presente de indicativo irregular

Los interrogativos

Los adjetivos y pronombres demostrativos

Los adjetivos posesivos

El contraste entre *ser* y *estar*

El contraste entre *por* y *para*

Vocabulario

El alfabeto

Las expresiones de saludo y despedida

Los días de la semana, las estaciones y los meses del año

Los colores

Las nacionalidades y los países

Los números del 0 al 100

El aspecto físico y el carácter

Las ocupaciones

La familia y las mascotas

Funciones

Saludar y a despedirse

Presentarse y describir personas

Pedir y dar información personal

Hablar de gustos personales

Pedir y dar la hora

Expresar estados físicos y estados de ánimo

Cultura

Las fiestas de España y de los países hispanohablantes

Microlingua

Los servicios del salón de belleza: masajes, depilación, manicura y pedicura

Pistoia, 10 giugno 2025

Prof.ssa Lisa Vezzani

Programmazione disciplinare per la classe quarta Operatore del Benessere/Estetica

PARTE NORMATIVA DEL SETTORE PROFESSIONALE DI ESTETICA

- Dlg 81/ 2008 in materia di tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Legge 713/86 in materia di regolamentazione della produzione, il commercio e l'utilizzo del cosmetico e l'etichetta del prodotto
- Legge del 4 Gennaio 1/90 disciplina dell'attività di estetista

ESTETICA GENERALE

Teoria

- Ripasso delle tipologie e condizioni di pelle e dei protocolli di trattamento mirati: pelle disidratata e alipica (cause, caratteristiche e rimedi)
- Invecchiamento cutaneo e rughe (cause, caratteristiche e rimedi)
- Pelle grassa o seborroica (cause, caratteristiche e rimedi)
- Acne (cause, caratteristiche e rimedi)
- Pelle ipersensibile (cause, caratteristiche e rimedi)
- Ripasso dei principali inestetismi del corpo : PEFS, rilassamento cutaneo, smagliature
- Abilità
- Realizzazione di un protocollo di trattamento al viso indicato per tipologia di pelle, seguendo i comportamenti e le azioni, secondo il protocollo creato in classe, in funzione delle conoscenze teoriche acquisite con l' inserimento del massaggio appropriato

I prodotti

- La formula dei prodotti cosmetici (ripasso)
- Gli acidi utilizzati in cosmetica
- I prodotti cosmetici indicati per i vari tipi di pelle
- Il mercato dei cosmetici e i canali di distribuzione: farmacia, profumeria, erboristeria, istituto di estetica e super mercati
- Le case cosmetiche e loro caratteristiche:
- I prodotti retail e da cabina
- Le linee di trattamento : i prodotti per il trattamento di base , gli specifici e ad uso localizzato
- La linea anti-age : antirughe , rassodante, ad efficacia globale e p. attivi più utilizzati
- La linea per pelli disidratate e p. attivi più utilizzati
- La linea per pelli spente e stressate e p. attivi più utilizzati
- La linea per pelli alipidiche e p. attivi più utilizzati
- La linea per pelli grasse e acneiche e p. attivi più utilizzati
- La linea per pelli iperpigmentate e p. attivi più utilizzati
- La linea per il trattamento del corpo e p. attivi più utilizzati
- La linea dei prodotti solari e p. attivi più utilizzati

IL SOLARIUM

Teoria

- Attrezzature e spazi per il negozio per l'abbronzatura
- L'esposizione al sole : i fototipi di pelle, gli effetti delle irradiazioni solari; fattori che condizionano l'abbronzatura (Ripasso)
- I protocolli per la seduta abbronzante

IL NEGOZIO DI ONICOTECNICA

Teoria

- Attrezzature e spazi
- Le lampade per la polimerizzazione
- Il metodo di ricostruzione delle unghie in gel : i prodotti e gli strumenti

Pratica

- Realizzazione di una manicure con ricostruzione delle unghie

L'OPERATRICE PER L'EPILAZIONE

Teoria

- Ripasso della struttura dell'apparato pilosebaceo e il ciclo di crescita del pelo
- Brazilian Wax

Make Up Artist

- Ripasso delle conoscenze di base del Make Up
- Caratteristiche delle varie tipologie di trucco : giorno , sera
- Il trucco sposa : la face chart, il trucco nel giorno del matrimonio
- Il trattamento igienico dei pennelli

PARTE IN COMPRESENZA CON MASSAGGIO

Teoria

- I rituali di accoglienza con manualità preparatorie ai trattamenti al viso
- Il massaggio a quattro mani : elenco della sequenza armonica delle manualità e modalità di esecuzione.
- I fanghi, applicazione e trattamenti associati
- Bendaggi

Pratica

- Realizzazione del massaggio a 4 mani

MACCHINE, STRUMENTI E APPARECCHIATURE

- Le apparecchiature per uso estetico, il loro funzionamento, utilizzo e manutenzione :
- L'epilazione definitiva con il Laser al Diodo 808
- Le lampade abbronzanti
- La pressoterapia
 - L'endermologie (LPG)
 - La Radiofrequenza
 - Le lampade UV per la polimerizzazione dei gel per unghie

I.P. "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

**PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4BBE
ANNO SCOLASTICO 2024-2025**

DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE

LIBRO DI TESTO: M. MAZZOLA, "PRINCIPI DI PSICOLOGIA E COMUNICAZIONE INTERPERSONALE PER OPERATORI DEL BENESSERE", BERGAMO, 2014, SAN MARCO

DOCENTE: DEBORA ZAFFORA

Modulo 1: Il processo e le agenzie di socializzazione:

- l'interazione sociale;
- la famiglia;
- la scuola;
- il gruppo dei pari.

Modulo 2: La comunicazione interpersonale:

- Ripasso elementi propedeutici;
- Il significato della comunicazione: approccio sistemico-relazionale;
- La comunicazione non verbale: la formazione della prima impressione, la prossemica, la cinesica, la comunicazione paralinguistica, lo sguardo e il contatto visivo, le competenze comunicative, le emozioni;
- La dinamica della comunicazione interpersonale: la componente relazionale nella comunicazione (conferma, rifiuto e disconferma), la persuasione.

Modulo 3: Le relazioni interpersonali:

- Gli elementi specifici che determinano la relazione;
- Gli stili di comunicazione;
- L'ascolto;
- Il gruppo e la comunicazione di gruppo;
- Il concetto di gruppo;
- Le dinamiche della comunicazione di gruppo;
- Stereotipi e pregiudizi;
- Conformismo sociale.

Pistoia, 10 giugno 2025

La Docente

Prof.ssa Zaffora Debora

I.P. "BARONE C. DE FRANCESCHI – A. PACINOTTI"

PROGRAMMA SVOLTO NELLA CLASSE 4BBE ANNO SCOLASTICO 2024-2025

DISCIPLINA: TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI

LIBRO DI TESTO: Tecnica commerciale & gestione aziendale per operatori del benessere. Impresa- Credito- Contabilità. (Ed. San Marco)

DOCENTE: Giuseppina D'Avella

UDA 1: IMPRESA E TERRITORIO

Modulo 1: IMPRENDITORE

- L'imprenditore e i suoi compiti
- Classificazione delle imprese
- Forme societarie: società di persone e società di capitali
- Le società cooperative
- Il franchising
- Le imprese del benessere

Modulo 2: RAPPORTI CON ENTI E ISTITUZIONI

- Camera di Commercio
 1. Funzioni principali
 2. Registro delle imprese
 3. Cassetto digitale. SPID e CNS
- Gli enti locali per le attività del settore benessere
 1. SCIA e SUAP
- ASL
- Agenzia delle Entrate
 1. Partita IVA
- Istituti di Previdenza e Assistenza

UDA 2: LAVORARE NEL SETTORE BENESSERE

Modulo 1: CONTRATTO DI LAVORO

- Contratto di lavoro
- Lettera di assunzione e inquadramento
- Periodo di prova, orario di lavoro, ferie e riposi, assenze consentite, malattia ed infortunio

Modulo 2: RETRIBUZIONE

Ripasso generale sulla retribuzione: forme di retribuzione, busta paga

Modulo 3: CONTRATTI ATIPICI

- Lavoro a tempo parziale
- Lavoro a tempo determinato

- Lavoro stagionale
- Lavoro in somministrazione
- Tirocinio
- Apprendistato

UDA 3: OBBLIGHI FISCALI

Modulo 1: TRIBUTI

Ripasso generale sulle imposte dirette e indirette

Modulo 2: DICHIARAZIONE DEI REDDITI

- Certificazione Unica
- Modello 730
- Modelli redditi PF e per società
- Modelli IVA e IRAP
- Modello 770
- Modello F24

Modulo 3: FATTURE E REGISTRI

- Fattura
- Scontrino commerciale
- Registri IVA

UDA 4: CREDITO E PAGAMENTI

Modulo 1: ISTITUTI DI CREDITO

- Le banche
- Conto corrente
- Prestiti e finanziamenti
 1. Mutuo ipotecario
 2. Fido bancario
 3. Garanzie
- Leasing
- Factoring

Modulo 2: MEZZI DI PAGAMENTO

Modulo 3: INVESTIMENTI FINANZIATI

Accenno generale

UDA 5: ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Modulo 1: EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

- Piano aziendale
- Struttura organizzativa di un'azienda
- Organizzazione del salone
- Personale abilitato e qualificato
- Servizi dell'estetista

Modulo 2: STRATEGIE DI MARKETING

- Piano di marketing

- Marketing mix
- Il brand

Modulo 3: GESTIONE DEL MAGAZZINO

- Compiti del magazzino
- Fornitori
- Contabilità di magazzino
- Modulistica: documento di trasporto, fattura, nota di credito, modulistica a uso interno

UDA 6: CONTABILITA' AZIENDALE

Modulo 1: Introduzione alla contabilità

- Scritture contabili
- Scritture elementari
- Scritture sezionali

Modulo 2: Risultati di gestione

- Patrimonio aziendale
- Reddito di esercizio
- Conti finanziari e conti economici
- Bilancio di esercizio

Pistoia, 10 giugno 2025